



*Bitte sorgfältig lesen, mangelhaftes Vorgehen führt zu Verzögerungen!*

<sup>1</sup> Gültigkeit: Nothelferausweise sind 6 Jahre ab Kursende gültig. Eine Verlängerung ist nicht möglich. Nach Ablauf muss ein neuer Kurs besucht werden.

<sup>2</sup> Zuständig: Ersatzausweise werden nur durch die Geschäftsstelle SSK und nur als Originalausweise ausgestellt (keine Kopien oder anderweitige Bestätigungen). Die Zustellung erfolgt immer per A-Post direkt an den Ausweisinhaber (Adresse gemäss EDV-Registrierung).

<sup>3</sup> Kontrolle Registrierung: Jeder Teilnehmer kann auf unserer Homepage selber kontrollieren, ob er registriert ist ([www.ssk.ch](http://www.ssk.ch) ► Ausweise ► Ersatzausweise ► Bin ich registriert?). Bei fehlender Registrierung kann kein Ersatzausweis ausgestellt werden. In solchen Fällen wurde der Kurs wahrscheinlich bei einer anderen Organisation besucht (z.B. Samariterverein, Schule o.ä.).

<sup>4</sup> Kosten: Ersatzausweise kosten Fr. 40.00 und werden nur gegen Vorauszahlung geliefert. Ausweise werden unentgeltlich ersetzt bzw. zugestellt:

- innerhalb eines Monats ab Kursende: Ausweise mit Schreibfehlern.

- innerhalb sechs Monaten ab Kursende: Angeblich nicht erhaltene Ausweise (z.B. Postsendung).

<sup>5</sup> Normale Bestellung: Nur über unsere Homepage mit elektronischem Formular ([www.ssk.ch](http://www.ssk.ch) ► Ausweise ► Ersatzausweise ► Bestellung). Per A-Post senden wir Ihnen umgehend die Rechnung mit Post-Einzahlungsschein und nach Zahlungseingang den neuen Ausweis. Zahlungen über Banken bringen Verzögerungen und oft ungenügende Datenübermittlung, Kopien von Zahlungsaufträgen an Banken können nicht akzeptiert werden. Telefonische Bestellungen oder Auskünfte sind aus Gründen des Datenschutzes nicht möglich.

<sup>6</sup> Eil-Verarbeitung durch selbständige Vorauszahlung: Diese ist nur bei bestätigter Registrierung möglich (Homepage "Bin ich registriert")! Vorgehen: Vollständige Personalien (Name, Vorname, Geburtsdatum, aktuelle Wohnadresse) zusammen mit Fr. 40.- in Noten in einem Couvert an uns senden: SSK, Postfach 246, 4654 Lostorf SO. Keine Einschreibebriefe, keine Zahlungsbelege irgend welcher Art, nur Bargeld in Noten!. Die Bearbeitung des neuen Ausweises erfolgt innerhalb von einem Arbeitstag und die Zustellung gleichentags per A-Post. Selbständige Einzahlungen von nicht registrierten Personen verfallen und werden als Spenden verbucht.

<sup>7</sup> Keine Registrierung: Ist der Teilnehmer auf unserer Datenbank nicht registriert, erhält er über Mail eine entsprechende Rückmeldung (Mailadresse nach Angabe im elektronischen Formular gemäss Ziffer 6). Mögliche Gründe der fehlenden Registrierung in unserer Datenbank:

- Fehlerhafte Angaben bei Familienname oder Geburtsdatum

- Kursbesuch liegt länger als 6 Jahre zurück

- Kein Kurs des SSK bzw. seiner Kursorganisatoren besucht. Erkundigungen in diesem Fall beim seinerzeitigen Kursanbieter einholen (z.B. Samariterverein, Schule usw.)

Schweizerisches Sanitätskorps, Geschäftsstelle Zentralorganisation  
Räckholderweg 3, Postfach 246, 4654 Lostorf SO

Tel: 062 298 10 00, Fax: 062 298 26 26

[www.ssk.ch](http://www.ssk.ch) [office@ssk.ch](mailto:office@ssk.ch)

Postcheck-Konto: 46-12-3, SSK, 4654 Lostorf